

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

การประชุมชี้แจงนโยบาย และประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมและป้องกันโรคเป็นเลิศ  
ด้วยการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน และการแพทย์ทางเลือก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
วันที่ 19 - 20 ธันวาคม 2561 ณ โรงแรมเอเชีย แอร์พอร์ท (ศูนย์การค้าเซียร์ รังสิต) จังหวัดปทุมธานี



### ส่วนที่ 1. ข้อมูลผู้เข้าอบรม

- |                         |     |    |
|-------------------------|-----|----|
| 1. จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม | 353 | คน |
| 2. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | 223 | คน |

คุณลักษณะ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>	ชาย	64	28.70
	หญิง	159	71.30
<b>การศึกษา</b>	ต่ำกว่าปริญญาตรี	12	5.38
	ปริญญาตรี	159	71.30
	ปริญญาโท	49	21.97
	ปริญญาเอก	3	1.35
<b>หน่วยงาน</b>	ภาครัฐ	77	34.53
	บุคลากรในกระทรวงสาธารณสุข	109	48.88
	บุคลากรในกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	27	12.11
	อื่นๆ	10	4.48

การประชุมชี้แจงนโยบาย และประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมและป้องกันโรคเป็นเลิศด้วยการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน และการแพทย์ทางเลือก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ระหว่างวันที่ 19 - 20 ธันวาคม 2561 ณ โรงแรมเอเชีย แอร์พอร์ท (ศูนย์การค้าเซียร์ รังสิต) จังหวัดปทุมธานี

### สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้เข้าร่วมอบรม ดังนี้

ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 353 คน มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ 223 คน คิดเป็นร้อยละ 63.17 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 28.70 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.30 พบว่าการศึกษาระดับปริญญาตรีสูงสุด ร้อยละ 71.30 รองลงมาปริญญาโท ร้อยละ 21.97 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 5.38 และต่ำสุดปริญญาเอก ร้อยละ 1.35 เป็นบุคลากรในกระทรวงสาธารณสุขสูงสุด ร้อยละ 48.88 รองลงมาเป็นบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 34.53 บุคลากรในกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ร้อยละ 12.11 และน้อยสุดเป็นบุคลากรจากหน่วยงานอื่นๆ ร้อยละ 4.48

**ส่วนที่ 2. ระดับความพึงพอใจ ( 5=พอใจมาก 4= พอใจ 3= ปานกลาง 2= น้อย 1= ไม่พอใจ)**

**ด้านเนื้อหา**

ความพึงพอใจด้านเนื้อหา พบว่าเอกสารและสื่อที่นำเสนอ เพียงพอ น่าสนใจสูงสุด ร้อยละ 90.13 รองลงมาคือ มีประโยชน์ น่าสนใจ ตรงความต้องการ ร้อยละ 88.88 และมีความสอดคล้อง ต่อเนื่อง เป็นลำดับ ร้อยละ 88.25 ตามลำดับ ความพึงพอใจด้านเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 89.09 รายละเอียดตามตารางที่ 2.1

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ					ผลรวม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ค่าร้อยละของคะแนน	
	5	4	3	2	1				
<b>2.1 ด้านเนื้อหา</b>									
1. มีความสอดคล้องต่อเนื่อง เป็นลำดับ	จำนวน	117	81	25	0	0	223	4.41	88.25
	รวม	585	324	75	0	0			
2. มีประโยชน์ น่าสนใจ ตรงความต้องการ	จำนวน	121	80	22	0	0	223	4.44	88.88
	รวม	605	320	66	0	0			
3. เอกสารและสื่อที่นำเสนอ เพียงพอ น่าสนใจ	จำนวน	124	89	9	1	0	223	4.51	90.13
	รวม	620	356	27	2	0			
<b>รวม</b>								<b>4.45</b>	<b>89.09</b>

**ด้านบุคลากร/วิทยากร**

ความพึงพอใจด้านบุคลากร/วิทยากร พบว่าบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์สูงสุด ร้อยละ 90.31 รองลงมาคือ ความรอบรู้ในเนื้อหา ร้อยละ 89.69 ความชัดเจนในการตอบคำถาม/ข้อซักถาม ร้อยละ 89.60 และความสามารถในการถ่ายทอดข้อมูล ร้อยละ 88.97 ตามลำดับ ความพึงพอใจด้านบุคลากร/วิทยากร คิดเป็นร้อยละ 89.64 รายละเอียดตามตารางที่ 2.2

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ					ผลรวม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ค่าร้อยละของคะแนน	
	5	4	3	2	1				
<b>2.2 ด้านบุคลากร/วิทยากร</b>									
1. บุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์	จำนวน	121	96	6	0	0	223	4.52	90.31
	รวม	605	384	18	0	0			
2. ความรอบรู้ในเนื้อหา	จำนวน	117	97	9	0	0	223	4.48	89.69
	รวม	585	388	27	0	0			
3. ความสามารถในการถ่ายทอดข้อมูล	จำนวน	119	86	17	1	0	223	4.45	88.97
	รวม	595	344	51	2	0			
4. ความชัดเจนในการตอบคำถาม/ข้อซักถาม	จำนวน	119	93	10	1	0	223	4.48	89.60
	รวม	595	372	30	2	0			
<b>รวม</b>								<b>4.48</b>	<b>89.64</b>

### ด้านการบริการ

ความพึงพอใจด้านบริการ พบว่าการบริการของเจ้าหน้าที่สูงสุด ร้อยละ 90.67 รองลงมาคือ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่ อาหาร ร้อยละ 89.87 และระยะเวลาในการสัมมนาที่มีความเหมาะสม ร้อยละ 88.34 ตามลำดับ ความพึงพอใจด้านการบริการ คิดเป็นร้อยละ 89.63 รายละเอียดตามตารางที่ 2.3

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ					ผลรวม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ค่าร้อยละของคะแนน	
	5	4	3	2	1				
<b>2.3 ด้านบริการ</b>									
1. การบริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน	132	78	13	0	0	223	4.53	90.67
	รวม	660	312	39	0	0	1011		
2. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่ อาหาร	จำนวน	125	84	13	1	0	223	4.49	89.87
	รวม	625	336	39	2	0	1002		
3. ระยะเวลาในการสัมมนาที่มีความเหมาะสม	จำนวน	114	90	17	2	0	223	4.42	88.34
	รวม	570	360	51	4	0	985		
<b>รวม</b>							<b>4.48</b>	<b>89.63</b>	

### ด้านความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการประชุม

ด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่าผู้เข้าร่วมมีความรู้ ความเข้าใจในการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคฯ ก่อนการเข้าร่วมประชุม คิดเป็นร้อยละ 65.02 และหลังจากการเข้าร่วมประชุมมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 90.22 รายละเอียดตามตารางที่ 2.4

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ผลรวม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ค่าร้อยละของคะแนน	
	5	4	3	2	1				
<b>2.4 ด้านความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการประชุม</b>									
1. ก่อนเข้ารับการประชุม	จำนวน	11	67	112	33	0	223	3.25	65.02
	รวม	55	268	336	66	0	725		
2. หลังเข้ารับการประชุม	จำนวน	123	91	9	0	0	223	4.51	90.22
	รวม	615	364	27	0	0	1006		

### ด้านการนำความรู้ไปใช้

ความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ พบว่าสามารถนำบูรณาการความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้สูงสุด ร้อยละ 89.24 รองลงมาคือ สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ชุมชน ตำบล อำเภอ จังหวัดได้ ร้อยละ 89.15 ความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ คิดเป็นร้อยละ 89.19 รายละเอียดตามตารางที่ 2.5

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ					ผลรวม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ค่าร้อยละของคะแนน	
	5	4	3	2	1				
<b>2.5 ด้านการนำความรู้ไปใช้</b>									
1. สามารถนำบูรณาการความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	จำนวน	121	84	18	0	0	223	4.46	89.24
	รวม	605	336	54	0	0	995		
2. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ชุมชน ตำบล อำเภอ จังหวัดได้	จำนวน	120	85	18	0	0	223	4.46	89.15
	รวม	600	340	54	0	0	994		
<b>รวม</b>							<b>4.46</b>	<b>89.19</b>	

### สรุปส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจของผู้เข้าร่วมการประชุมชี้แจงนโยบาย และประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมและป้องกันโรคเป็นเลิศด้วยการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน และการแพทย์ทางเลือก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 แบ่งการประเมินออกเป็น 5 ด้าน พบว่าผู้เข้าร่วมมีความรู้ความเข้าใจในการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคมามากที่สุด หลังจากเข้าร่วมประชุม คิดเป็นร้อยละ 90.22 รองลงมาคือด้านบุคลากร/วิทยากร คิดเป็นร้อยละ 89.64 ด้านการบริการ คิดเป็นร้อยละ 89.63 ด้านการนำไปใช้ คิดเป็นร้อยละ 89.19 และด้านเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 89.09 ตามลำดับ โดยสรุปภาพรวมความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 89.55

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ค่าร้อยละของคะแนน
1. ด้านเนื้อหา	4.45	89.09
2. ด้านบุคลากร/วิทยากร	4.48	89.64
3. ด้านบริการ	4.48	89.63
4. ด้านความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมประชุม หลังจากเข้าร่วมประชุม	4.51	90.22
5. ด้านการนำความรู้ไปใช้	4.46	89.19
<b>สรุปรวม</b>	<b>4.48</b>	<b>89.55</b>

### ข้อเสนอแนะ

1. เป็นการจัดประชุมที่บูรณางานได้ดีมาก ทำให้เกิดประโยชน์ต่อกลุ่มวัยต่างๆ รวมถึงการให้ความรู้ด้านสมุนไพร เพื่อนำไปใช้และสามารถนำไปปรับใช้ในพื้นที่ได้ และต้องการให้กรมจัดงานหรือให้ความรู้เป็นอย่างน้อยอย่างต่อเนื่อง
2. เนื้อหาของแต่ละกลุ่มวัยมีความน่าสนใจเป็นอย่างมาก ไม่ควรแบ่งเป็นห้อง เพื่อให้ผู้เข้าประชุมได้ฟังเนื้อหาของแต่ละกลุ่มวัย ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อการนำไปบูรณาการในพื้นที่
3. การชี้แจงนโยบาย ความชัดเจนในการจัดประชุม ตรงประเด็น กระชับเนื้อหา และให้พื้นที่กลับไปทำอะไบบ้าง
4. เสนอให้กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ ได้เข้าร่วมรับฟังด้วย
5. เรื่องสถานที่ของโรงแรม ไม่สามารถเข้าระบบอินเทอร์เน็ต หรือWifiได้ ทำให้ส่งข้อมูลหรือดาวน์โหลดเอกสารประกอบการประชุมได้ช้า และไม่อำนวยความสะดวกกับผู้ที่มาเข้าพักเท่าที่ควร รวมถึงการเดินทางลำบาก